



### **Kurzanleitung zur Registrierung im Klageregister für die Eon-Fernwärme-Rechnungen 2021 und 2022**

Liebe Fernwärmekunden in Hochdahl, sehr geehrte Damen und Herren,

im Nachgang haben wir eine Kurzanleitung zum Eintrag in das Klageregister erstellt (nur online möglich):

1. Link zum Bundesamt für Justiz öffnen: [BfJ - Formulare \(bundesjustizamt.de\)](http://BfJ-Formulare(bundesjustizamt.de))
2. Tragen Sie Namen und Adresse in den vorgesehenen Datenfeldern ein (Kap. IV entfällt in der Regel)
3. Kapitel V ist vorausgefüllt
4. Kapitel VI bitte mit folgendem Text einreichen (an der Stelle xxx tragen Sie bitte Ihre alte und neue Eon-KundenNr. ein, normalerweise eine Ziffer beginnend mit 30... (neue Kundennummer wegen EDV-Umstellung) und die alte Nummer beginnend mit 17...):

#### **Textanfang**

Ich bin Fernwärmekunde der E.ON Energy Solutions GmbH.

Meine Kundennummer ist xxx.

Den Vertrag habe ich als Verbraucherin geschlossen.

Die E.ON Energy Solutions GmbH hat mir gegenüber seit Anfang 2021 mehrfach die Arbeitspreise für die Wärmelieferung erhöht. Ich beanstande diese Preiserhöhungen.

Ich fordere von der E.ON Energy Solutions GmbH die Erstattung der von mir an sie gezahlten Beträge, soweit sie auf Arbeitspreisen beruhen, die über die am 31.12.2020 geltenden Arbeitspreise hinausgehen.

Außerdem darf die E.ON Energy Solutions GmbH auf ihre Klauseln keine weiteren Erhöhungen der Arbeitspreise stützen.

#### **Textende**

5. Zur Schadenshöhe brauchen Sie sich nicht zu äußern, das erfolgt später separat.
6. Häkchen setzen und auf Senden klicken. Fertig.

Sie bekommen in den nächsten 14 Tagen eine Registrierungsbestätigung des Bundesamtes für Justiz.

**Achtung:** Wenn zwei Namen auf der Rechnung stehen, bitte für beide Personen den Eintrag ins Sammelregister vornehmen.

Noch ein Tipp: Bitte das SEPA-Lastschriftmandat bei der Eon widerrufen.