



## Ausfüllanleitung zum Klageregister

Für das Ausfüllen des Klageregisters sind neben persönlichen Angaben zwei Felder wichtig, in denen Sie Ihren Anspruch formulieren:

### Feld VI

Ergänzen Sie die passenden Angaben in folgendem Textbaustein und tragen Sie ihn ein:

Ich bin [Fernwärmekunde/ Fernwärmekundin] der E.ON Energy Solutions GmbH.

Meine Kundennummer ist [...].

Den Vertrag habe ich als [Verbraucher/ Verbraucherin/ Kleines Unternehmen] geschlossen.

Die E.ON Energy Solutions GmbH hat mir gegenüber seit Anfang 2021 mehrfach die Arbeitspreise für die Wärmelieferung erhöht. Ich beanstande diese Preiserhöhungen.

Ich fordere von der E.ON Energy Solutions GmbH die Erstattung der von mir an sie gezahlten Beträge, soweit sie auf Arbeitspreisen beruhen, die über die am 31.12.2020 geltenden Arbeitspreise hinausgehen.

Außerdem darf die E.ON Energy Solutions GmbH auf ihre Klauseln keine weiteren Erhöhungen der Arbeitspreise stützen.

Erläuterungen: Kleines Unternehmen = Firma mit weniger als 10 Mitarbeitern und weniger als 2 Mio € Jahresumsatz. Tragen Sie die e.on-Kundennummer ein, nicht die SWE-Nummer!

Um danach die Höhe Ihres Schadens zu ermitteln für das **Feld VII** zu ermitteln, gehen Sie bitte wie folgt vor:

#### 1) Den Ziel-Arbeitspreis finden Sie in der e.on-Rechnung 2020 hier:

Kostenermittlung für Kunden Wärme						
<b>Raumwärme</b>						
<u>Grundpreis</u>						
01.01.2020 bis 30.06.2020						
Nach Anschlusswert (kW)	8,13	kW	x	41,78	€/kW	
		/	366	Tage	x	182 Tage
01.07.2020 bis 31.12.2020						
Nach Anschlusswert (kW)	8,13	kW	x	41,78	€/kW	
		/	366	Tage	x	184 Tage
<u>Arbeitspreis</u>						
01.01.2020 bis 30.06.2020						
Zähler-Nr.	Anfangsstand	vom	Endstand	vom	Verbrauch	
37955158	71,181	31.12.19	84,959 <sup>(1)</sup>	30.06.20	13,778 MWh <sup>(2)</sup>	
	chswerten (kWh)	13.778,00	kWh	x	5,1919	Cent/kWh



Dieser **Arbeitspreis**<sub>2020</sub> wird für die Berechnung der reduzierten Rechnungen für 2021 und 2022 benötigt.

**2) Den Verbrauch für 2021 finden Sie in der e.on-Rechnung 2021 hier:**

Kostenermittlung für Kunden Wärme						
<b>Raumwärme</b>						
Grundpreis						
Nach Anschlusswert (kW)	8,13	kW	x	42,21	€/kW	
Arbeitspreis						
Zähler-Nr.	Anfangsstand	vom	Endstand	vom		Verbrauch
	94,775	31.12.20	122,523	31.12.21		27,748 MWh <sup>1)</sup>

Dieser Wert wird in der Rechnung in MWh angegeben. Um auf kWh zu kommen, multiplizieren Sie ihn bitte mit 1000, also 27.748,000 kWh.

**3) Den Verbrauch für 2022 finden Sie in Ihrer e.on-Rechnung 2022 hier:**

Berechnung Ihrer Wärmekosten						
Aufstellung für die Lieferstelle: Zeitraum:						
Ermittlung der Verbrauchsdaten						
Zählernummer	Zeitraum	Zählerstand		Ableseart	Differenz	Verbrauch <sup>1)</sup>
	01.01.22 - 31.12.22	alt	neu			
		122,523	141,499	Ablesung durch Netzbetreiber	18,976 MWh	18.976,000 kWh
▶ Verbrauch in 365 Tagen						18.976,000 kWh
1) Faktor für die Umrechnung MWh in kWh = 1000						

**4) Berechnen Sie jetzt den Zielpreis für 2021 und 2022**

Dazu addieren Sie die Verbrauchsmengen für 2021 und 2022

$$\text{Gesamtverbrauch} = \text{Verbrauch}_{2021} + \text{Verbrauch}_{2022}$$

$$27.748 \text{ kWh} + 18.976 \text{ kWh} = 46.724 \text{ kWh}$$

Um den Zielpreis zu ermitteln, multiplizieren Sie den Gesamtverbrauch mit dem Arbeitspreis<sub>2020</sub>:

$$\text{Zielpreis} = \text{Gesamtverbrauch} * \text{Arbeitspreis}_{2020}$$

$$46.724 \text{ kWh} * 5,1919 \text{ ct/kWh} = 242.586,34 \text{ ct oder } \mathbf{2.425,86 \text{ €}}$$

**Diesen Betrag hätten Sie zahlen müssen, wenn der Arbeitspreis von 2020 auch 2021 und 2022 zu Grunde gelegt worden wäre, wie dies mit der Klage der Verbraucherzentrale erreicht werden soll.**



**5) Ermitteln Sie nun, welchen Betrag Sie für 2021 und 2022 bezahlt haben:**

Dazu addieren Sie die tatsächlichen Verbrauchskosten 2021 und 2022, die Sie hier finden:

Kostenermittlung für Kunden Wärme						Betrag in €
<b>Raumwärme</b>						
<u>Grundpreis</u>						
Nach Anschlusswert (kW)	8,13	kW	x	42,21	€/kW	343,17
<u>Arbeitspreis</u>						
Zähler-Nr.	Anfangsstand	vom	Endstand	vom	Verbrauch	
	94,775	31.12.20	122,523	31.12.21	27,748 MWh <sup>*)</sup>	
Nach Verbrauchswerten (kWh)	27.748,00	kWh	x	10,868	Cent/kWh	3.015,65
Mess- und Abrechnungspreis	1	WOE	x	88,85	€/WOE	88,85
Eichgebühr Wärmezähler	1	ZAE	x	6,95	€/ZAE	6,95
*) Faktor für die Umrechnung MWh in kWh = 1000						

**Verbrauchskosten<sub>2021</sub>: 3.015,65 € für das Jahr 2021**

Berechnung Ihrer Wärmekosten						
Aufstellung für die Lieferstelle: Zeitraum:						
<b>Ermittlung der Verbrauchsdaten</b>						
Zählernummer	Zeitraum	Zählerstand		Ableseart	Differenz	Verbrauch <sup>1)</sup>
	01.01.22 - 31.12.22	alt	neu			
		122,523	141,499	Ablesung durch Netzbetreiber	18,976 MWh	18.976,000 kWh
<b>Verbrauch in 365 Tagen</b>						<b>18.976,000 kWh</b>
1) Faktor für die Umrechnung MWh in kWh = 1000						
<b>Ermittlung des Rechnungsbetrages</b>						
Vertragsgrundlage:						
Zeitraum	Preisart	Verbrauch/Anzahl	Tage	Preis	Betrag	
01.01.2022 - 31.12.2022	Arbeitspreis RH	18.976,000 kWh	365	21,3756 ct/kWh	4.056,23 €	
<b>Zwischensumme</b>						<b>4.056,23 €</b>

**Verbrauchskosten<sub>2022</sub>: 4056,23 € für das Jahr 2022.**

Addieren Sie beide Werte:

Verbrauchskosten = Verbrauchskosten<sub>2021</sub> + Verbrauchskosten<sub>2022</sub>

$$3.015,65 \text{ €} + 4.056,23 \text{ €} = 7.071,88 \text{ €}$$

**Die Ihnen berechneten Verbrauchskosten für 2021 und 2022 betragen 7.071,88 €.**



**6) Fast geschafft, jetzt berechnen Sie noch die Schadenforderung:**

Dazu subtrahieren Sie den Zielpreis aus Schritt 4 von den Verbrauchskosten aus Schritt 5:

Schadenforderung = Verbrauchskosten – Zielpreis

$$7.071,88 \text{ €} - 2.425,86 \text{ €} = 4.646,02 \text{ €}$$

**Sie haben also nach dieser Berechnung 4.646,02 € zu viel bezahlt.**

**7) Werfen Sie nun noch einen Blick auf Ihre Adresse auf den Rechnungen:**

Ist dort nur ein Name angegeben, so kann diese Schadenssumme direkt ins Klageregister in Feld VII übernommen werden.

Sind dort mehrere Namen angegeben, muss jeder sich einzeln in das Klageregister eintragen und jeder Empfänger trägt die oben ermittelte Schadenssumme in das Feld VII ein.

**Noch ein wichtiger Hinweis: Dieser Betrag ist die theoretische Maximalforderung, falls das Verfahren erfolgreich für die Verbraucherzentrale endet.**

**Ob eine Rückerstattung erfolgt und, falls ja, welcher Betrag am Ende an die Kunden zurückbezahlt wird, ist Gegenstand dieses Verfahrens.**

**Erwarten Sie also bitte nicht die vollständige Erstattung dieses Forderungsbetrags!**